



SMART BACKUP NOTEBOOK

DEZENTRALE DATENSICHERUNG

Allgemeines

Der Dienst **Smart Backup Notebook** ermöglicht auf Basis einer Enterprise-Backup-Struktur in der Hamburg-Cloud die vollautomatische Sicherung von Notebooks und Desktops. Das Backup läuft transparent im Hintergrund und übermittelt die Daten in die Hamburg-Cloud, sobald eine passende Bandbreite vorhanden ist. Dabei sind die Daten immer verschlüsselt: im Ruhezustand, während der Übertragung und auch während der Deduplizierung. Sie müssen nicht entschlüsselt werden.

Mit **Smart Backup Notebook** können über umfangreiche Richtlinienätze Vorgaben für Standorte, Gruppen und Benutzer definiert werden.

Leistungsumfang

Merkmale

- unterbrechungsfreie Silent Backups mit 15-minütigen SnapShots
- Ausschluss von langsamen und volumenbegrenzten Internetverbindungen
- Wahl zwischen zentraler administrativer oder lokaler Benutzerverwaltung
- zentralisierte, richtlinienbasierte Administration über ein Webportal
- Deduplizierung und inkrementelle Sicherungen auf Blockebene
- Remote-Datenlöschung bei Geräteverlust
- einfache Oberfläche für Self-Service-Wiederherstellung
- umfangreiches Reporting

Eingesetzte Software

Der Service **Smart Backup Notebook** basiert auf Technologien des Herstellers Seagate. Dessen Enterprise Produkt Endpoint Protection ist vollständig in der Hamburg-Cloud implementiert.

Unterstützte Betriebssysteme

Die Bereitstellung von **Smart Backup Notebook** erfolgt über einen Client, der auf dem Endgerät installiert wird. Dieser Client steht für folgende Betriebssysteme zur Verfügung:

- Windows XP, Vista, 7 und 8
- Mac OS X

Ein mobiler Zugriff auf die Daten ist mit mobilen Endgeräten mit folgenden Betriebssystemen möglich:

- iOS
- Android
- Windows 8

Tarifmodell

Die Abrechnung erfolgt verbrauchsabhängig und die monatlichen Kosten fallen transparent je gesichertem Notebook an. Ein Datenvolumen von bis zu 50 Gigabyte ist inklusive und kann optional erweitert werden.

Rechenzentrumsstandort

Die Hamburg-Cloud erstreckt sich über drei Hamburger Rechenzentrumsstandorte. Der Hauptanteil liegt in zwei F90-Brandabschnitten im Airport Center. Des Weiteren stehen Colocationflächen im Incolocate- und Level 3-Rechenzentrum zur Verfügung. Alle Standorte sind mit eigenen Glasfaserleitungen vernetzt, die derzeit mit 10 GBit betrieben werden.

Alle Dienste werden ausschließlich in Hamburg erbracht und alle Daten liegen in Hamburg.

Sicherheit

Die IT works! Consulting GmbH & Co. KG, als Betreiber der Hamburg-Cloud, ist seit Januar 2014 nach der weltweit anerkannten Norm **ISO 27001:2008** zertifiziert.

Das Hamburger Rechenzentrum Airport Center, in dem ein Teil der Hamburg-Cloud betrieben wird, hat durch die BDO AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft die **ISAE 3402** Zertifizierung erhalten.

