



SMART MAIL

ZENTRALE KOMMUNIKATIONSPLATTFORM

Allgemeines

Der Dienst **Smart Mail** aus der Hamburg-Cloud stellt eine zentrale Kommunikationsplattform auf Basis von Microsoft Exchange zur Verfügung. Ihnen stehen alle bekannten Funktionen und Bereiche für Mail, Kontakte, Kalender, Notizen und Aufgaben zur Verfügung. Auch öffentliche Ordner sind in der Hamburg-Cloud nutzbar.

Neben Standard-Paketen erhalten Sie auf Wunsch auch individuelle Konfigurationen. Alle Daten bleiben in unseren Hamburger Rechenzentren und sind von überall und jedem Endgerät aus erreichbar.

Leistungsumfang

Merkmale

- Bereitstellung eines Zugriffs auf einen Exchange Server
- Postfachgröße: 10 GB, 25 GB oder ein individuell größeres Postfach
- Virenschutz auf Basis von drei unterschiedlichen Antivir-Engines

Eingesetzte Software

Eine zentrale und hochsichere Microsoft Exchange Plattform wird für Sie in der Hamburg-Cloud bereitgestellt.



Unterstützte Betriebssysteme

Der Zugriff auf **Smart Mail** ist mit folgenden Methoden möglich:

- Outlook Anywhere
- Outlook Web App
- Exchange ActiveSync

Der mobile Zugriff auf den E-Mail Dienst wird von folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- iOS
- Android
- Windows Phone Edition
- Windows Phone 8

Optionale Ergänzungen

- Gesetzeskonforme Archivierung: **Smart Mail Archive** auf Basis einer Hardware-Appliance
- Self Service Portal für die Verwaltung der Active Directory Benutzer und Postfächer
- Sync & Share: **Smart Sync** als zentrales Tool für den teamübergreifenden Datenaustausch
- MDM: **Smart Security Mobile** für das zentrale Mobile Device Management

Tarifmodell

Die monatlichen Kosten fallen transparent je Benutzer an. Gemeinkosten für die Bereitstellung des Mailserver und der Sicherheitsarchitektur fallen nicht separat an. Unsere Experten unterstützen Sie bei der Migration Ihrer Daten in die Hamburg-Cloud. Ebenso stehen wir Ihnen im Fall eines Wechsels der Kommunikationsplattform von Notes, Groupwise oder Tobit zur Verfügung.

Rechenzentrumsstandort

Die Hamburg-Cloud erstreckt sich über drei Hamburger Rechenzentrumsstandorte. Alle Dienste werden ausschließlich in Hamburg erbracht und alle Daten liegen in Hamburg.

Sicherheit

Die IT works! Consulting GmbH & Co. KG, als Betreiber der Hamburg-Cloud, ist seit Januar 2014 nach der weltweit anerkannten Norm **ISO 27001:2008** zertifiziert.

Das Hamburger Rechenzentrum Airport Center, in dem ein Teil der Hamburg-Cloud betrieben wird, hat durch die BDO AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft die **ISAE 3402** Zertifizierung erhalten.

